

# Προτάσεις επί των αρμοδιοτήτων και του έργου των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.

Θωμαΐδης Π.<sup>1</sup>, Χαραλαμπίδης Σ.-Μ.<sup>2</sup>, Λευκαδίτης Σ.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Καθηγητής Πληροφορικής ΠΕ19  
Υπεύθυνος ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου  
panosthom@sch.gr

<sup>2</sup> Καθηγητής Πληροφορικής ΠΕ19  
Τεχνικός Υπεύθυνος ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου  
stelaras@sch.gr

<sup>3</sup> Τεχνικός Συνεργάτης Δράσης Α7 «ΣΤΗΡΙΖΩ»  
ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου  
lefkaditis@sch.gr

## Εισαγωγή

Η μετάβαση στην εποχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έχει αναπόφευκτα επιφέρει την εξάρτηση της δημόσιας διοίκησης από την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία των υποδομών και του εξοπλισμού ΤΠΕ. Υπό αυτές τις συνθήκες, η ανάγκη τόσο για συμβουλευτική (consulting) όσο και για υποστήριξη (support) σε θέματα ΤΠΕ καθίσταται αδήριτη και διαρκής. Η ύπαρξη ενός θεσμοθετημένου φορέα με αυτές τις αρμοδιότητες, όπως είναι τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., κρίνεται εκ των ων ουκ άνευ από το σύνολο των στελεχών της εκπαίδευσης, καθώς και των εκπαιδευτικών που διδάσκουν εντός τάξης. Όσο για το ρόλο των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., δεν συντρέχει λόγος αλλαγής του, καθώς καλύπτουν καιρίους τομείς στους οποίους καταγράφονται πάγιες και διαρκείς ανάγκες:

- i) Επιμόρφωση πάνω στις νέες τεχνολογίες με εφαρμογή στο σχολικό εργαστήριο ή/και τη διδακτική πρακτική.
- ii) Τεχνική στήριξη - επισκευές εξοπλισμού, που θα στοίχιζε αρκετές χιλιάδες ευρώ ανά σχολική επιτροπή και έτος εάν ανατίθεντο σε ιδιώτες.
- iii) Προτάσεις-λύσεις για προδιαγραφές εξοπλισμού.

## 1. Δράσεις επιμόρφωσης

Δεδομένης της διαρκώς αυξανόμενης ζήτησης, από διάφορες ομάδες εκπαιδευτικών, για δράσεις επιμόρφωσης, ποικίλων αντικειμένων, προτείνεται η δημιουργία ενός μόνιμου χώρου πρακτικής εκπαίδευσης ανά Διεύθυνση Β/θμιας, που θα λειτουργεί υπό την ευθύνη και επίβλεψη του αντίστοιχου ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., με τουλάχιστον 10 τερματικά χαμηλού κόστους.

Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι υπάρχουν σήμερα στην αγορά υπολογιστές των οποίων το κόστος δεν ξεπερνά τα 300 ευρώ, συμπεριλαμβανομένης κεντρικής μονάδας, οθόνης και άδειας χρήσης λειτουργικού συστήματος Windows 8.1 with bing. Τα τερματικά αυτά, μάλιστα, θα μπορούν να

λειτουργήσουν και ως fat clients με έναν εξυπηρετητή Ubuntu LTSP. Συνδυαζόμενα με έναν προβολέα, προκύπτει μία λύση συνολικού κόστους κάτω των 3.500 ευρώ, ποσό καθόλου απαγορευτικό ανά Διεύθυνση Β/θμιας. Δεν αποκλείεται, μάλιστα, μία τέτοια επένδυση να μπορεί να ενταχθεί σε επιδοτούμενο πρόγραμμα, δεδομένου ότι προορίζεται για τη δημιουργία μίας υποδομής διαρκούς επιμόρφωσης-ενημέρωσης εκπαιδευτικών Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης. Ιδανικά, αντί του προβολέα, θα ήταν χρήσιμο να προβλεφθεί η προμήθεια ενός διαδραστικού συστήματος (πίνακα), ώστε να χρησιμοποιείται ως μέσο, αλλά και ως αντικείμενο, επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών.

Εναλλακτικά, θα μπορούσε να υιοθετηθεί αποκλειστικά η λύση Ubuntu LTSP, οπότε το κόστος εγκατάστασης συγκρατείται κάτω από τα 1.500 ευρώ, καθώς ο απαιτούμενος νέος εξοπλισμός περιλαμβάνει μονάχα έναν ισχυρό εξυπηρετητή, ένα Gigabit switch και έναν βιντεοπροβολέα. Στην περίπτωση αυτή τα τερματικά θα λειτουργούν ως thin clients και για το σκοπό αυτό θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν υπολογιστές από εταιρείες ή άλλους φορείς του δημοσίου που αποσύρουν εξοπλισμό και προτίθενται να το δωρίσουν.

Σε κάθε περίπτωση, η δημιουργία ενός χώρου διαρκούς επιμόρφωσης είναι επιτακτική, καθώς τα αιτήματα και οι ανάγκες για βιωματικά εργαστήρια πολλαπλασιάζονται. Συνάμα, οι όποιες δράσεις εκπαίδευσης-επιμόρφωσης θα πρέπει να γίνονται εκτός διδακτικού ωραρίου (απογεύματα ή/και Σάββατα), καθιστώντας δύσκολη την πρόσβαση στα σχολεία που διαθέτουν υποδομές κατάλληλες για να φιλοξενήσουν τέτοιου είδους δράσεις. Στις δυσκολίες αυτές θα πρέπει να προστεθούν και οι εργατοώρες που δαπανώνται προκειμένου να ελεγχθεί κάθε φορά αν το εκάστοτε εργαστήριο διαθέτει όλα τα απαιτούμενα λογισμικά για την υλοποίηση της αντίστοιχης δράσης καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος να αφαιρεθεί κάποιο λογισμικό ή να καταστεί προβληματική η λειτουργία του λίγες ώρες πριν το βιωματικό εργαστήριο.

Η ύπαρξη ενός τέτοιου χώρου σε κάθε Διεύθυνση Β/θμιας εκπαίδευσης θα παρέχει τη δυνατότητα επιμόρφωσης εκπαιδευτικών και διοικητικών σε τμήματα 10-20 ατόμων, καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, με πρακτική εξάσκηση πολλών ωρών. Η δυνατότητα αυτή τονίζεται ιδιαίτερα καθώς η εμπειρία έχει δείξει ότι το μοντέλο σύντομης επίδειξης μίας παρουσίασης που εφαρμόστηκε μέχρι σήμερα δεν έχει αποδώσει τα προσδοκώμενα. Διαπιστώνεται ότι το ποσοστό των επιμορφωμένων εκπαιδευτικών που διερεύνησαν περαιτέρω τα θέματα του εκάστοτε σεμιναρίου, και κατόρθωσαν να αναπαράγουν τα βήματα που τους παρουσιάστηκαν, απαντώντας στα ερωτήματα που τους γεννήθηκαν κατά την πρακτική εφαρμογή, είναι εξαιρετικά μικρό. Μία τέτοια υποδομή θα μπορούσε, βεβαίως, να αξιοποιηθεί και από άλλους φορείς του δημοσίου ή/και ιδιωτικού τομέα για την επιμόρφωση-εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού τους.

Για την απασχόληση των στελεχών του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. εκτός ωραρίου είναι εύκολο να βρεθεί μία φόρμουλα σε συνεργασία με τον εκάστοτε Διευθυντή Β/θμιας εκπαίδευσης. Ενδεικτικά, αναφέρεται η λύση της μίας

ημέρας ρεπό για κάθε ένα Σάββατο που απασχολείται κάποιος στέλεχος του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., ενώ για τις ημέρες που θα προγραμματίζεται απογευματινή απασχόληση μπορεί να ακολουθείται ένα περισσότερο ευέλικτο ωράριο.

Στο ίδιο πλαίσιο, θα ήταν σκόπιμο τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., θεσμοθετημένα, να δύνανται να χορηγήσουν βεβαιώσεις παρακολούθησης των σεμιναρίων-επιμορφώσεων που οργανώνουν, με αναγραφή της διάρκειας εκπαίδευσης σε ώρες, ενδεχομένως και με ενσωμάτωση των επιμορφώσεων στο πλαίσιο της αξιολόγησης. Διευρύνοντας το σενάριο αυτό, θα μπορούσε να ανοίξει ένας διάυλος συνεργασίας με ανώτερου βαθμού εκπαιδευτικά ιδρύματα (ΑΕΙ/ΤΕΙ), προκειμένου αυτά να αναθέτουν στα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. θεματικές ενότητες της επιμόρφωσης του προσωπικού τους για τις οποίες τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. διαθέτουν τεχνογνωσία και υποδομές, αλλά και την υλοποίηση επιμόρφωσης εκπαιδευτικών Α/θμιας και Β/θμιας, παρέχοντας τους υλικό και θεματολογία κατάλληλα προσαρμοσμένα. Σε μία τέτοια περίπτωση θα μπορούσε να προβλέπεται η διενέργεια μίας εξέτασης σε διαδικτυακό περιβάλλον μετά το πέρας της επιμόρφωσης και η χορήγηση βεβαίωσης από τα ίδια τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., μειώνοντας έτσι δραστικά την απαιτούμενη γραφειοκρατία και αποτρέποντας την επανάληψη φαινομένων απώλειας πιστοποιητικών που έχει παρατηρηθεί στο παρελθόν.

## **2. Δράσεις τεχνικής στήριξης**

Η κρισιμότητα του έργου των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ως φορείς τεχνικής στήριξης, επιβεβαιώνεται ποσοτικά από το πλήθος των διεκπεραιωμένων δελτίων που καταγράφονται στο Πληροφοριακό Σύστημα Helpdesk του ΠΣΔ. Μία σχετική αναζήτηση αποκαλύπτει την αμεσότητα και την αποτελεσματικότητα των ενεργειών των στελεχών των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. στα προβλήματα και τα αιτήματα των μονάδων ευθύνης τους. Τα χαρακτηριστικά αυτά προσδίδουν στο έργο τεχνικής στήριξης των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. προστιθέμενη αξία, αφού όλη η εκπαιδευτική κοινότητα, σε σχολικές και διοικητικές μονάδες, γνωρίζει πως έχει στο πλευρό της έναν πραγματικά αξιόπιστο συνεργάτη.

Επιπλέον, η λειτουργία των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. έχει αποφέρει εξοικονόμηση μεγάλων ποσών για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται, τα οποία θα έπρεπε να διατεθούν σε ιδιώτες, με αμφίβολα αποτελέσματα και, οπωσδήποτε, όχι με την ίδια αμεσότητα. Αξίζει, μάλιστα, να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια παρεμβάσεων που πραγματοποιήθηκαν από ιδιώτες ελεύθερους επαγγελματίες, πολλάκις γεννήθηκαν νέα προβλήματα αντί να επιλυθούν τα υπάρχοντα. Δεν ήταν λίγες, επίσης, οι περιπτώσεις κατά τις οποίες διευθυντές μονάδων, παρακάμπτοντας τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., αποτάθηκαν σε ιδιώτες, οι οποίοι αντιμετώπισαν το εκάστοτε πρόβλημα (εν μέρει ή εν όλω) παρουσιάζοντας ως μοναδική την ακριβή λύση της αντικατάστασης του -φαινομενικά- προβληματικού εξοπλισμού αντί της επισκευής του.

Θα ήταν παράλειψη να μην αναφερθεί ότι τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν ταυτόχρονα πολλαπλές εργασίες διαφορετικών ρόλων όπως εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού,

επιτόπια εκπαίδευση χρηστών, κατάρτιση προτάσεων βελτίωσης και καλύτερης αξιοποίησης υφιστάμενου εξοπλισμού κλπ. Σε κάθε περίπτωση λαμβάνονται υπόψη κριτήρια χωροταξικά, δυνατότητα χρήσης των ενδεδειγμένων μέσων δικτύωσης, δυνατότητα πραγματοποίησης εργασιών επισκευής δομημένης καλωδίωσης ή εγκατάστασης νέας κ.α. Είναι ευνόητο ότι ένας ιδιώτης για κάθε ανάλογη εργασία απαιτεί πρόσθετη αμοιβή, ενώ δεν λείπουν και οι περιπτώσεις που κάποιος δηλώνει αναρμόδιος (πχ. για την εγκατάσταση καλωδίων δικτύου σε αίθουσες διδασκαλίας).

Για να μπορούν να εκτελεστούν απρόσκοπτα τα καθήκοντα αυτά είναι αναγκαίο να υλοποιηθούν οι παρακάτω προτάσεις:

- Χιλιομετρική αποζημίωση για τις μεταβάσεις των στελεχών των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. σε μονάδες των περιοχών ευθύνης τους. Θα πρέπει, ασφαλώς, οι σχετικοί κωδικοί να πιστώνονται στην αρχή κάθε σχολικού έτους προκειμένου να αποφεύγονται άσκοπες καθυστερήσεις στις πληρωμές των αποζημιώσεων και να μην παρακωλύεται το έργο της επιτόπου τεχνικής στήριξης των μονάδων.
- Τηλεφωνική γραμμή με δυνατότητα κλήσης υπεραστικών αριθμών, ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με εποπτευόμενες φορείς (ΙΤΥΕ, Δ/νση ΣΕΠΕΔ κλπ.) και προμηθευτές. Αξίζει να σημειωθεί ότι, ενώ έχει προβλεφθεί - στα χαρτιά - από συστάσεως των Γραφείων ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., στην πράξη δεν έχει υλοποιηθεί σε όλα τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.. Θα ήταν σκόπιμο και αποτελεσματικό να γίνει ένας σχετικός έλεγχος από το Υπουργείο και να υπάρξει μέριμνα προκειμένου να δοθεί άμεσα αυτή η δυνατότητα σε όσα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. δεν τη διαθέτουν.
- Προμήθεια νέου υπολογιστικού εξοπλισμού για τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ανά 5-6 χρόνια. Σημειώνεται πως ο υπάρχων εξοπλισμός του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου, με επίσημη προμήθεια, χρονολογείται από το 2003.
- Αντικατάσταση-αναβάθμιση του δικτυακού εξοπλισμού των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ανά 10-12 χρόνια.
- Πρόβλεψη ετήσιου κονδυλίου αποκλειστικά για τα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. που θα διατίθεται για την προμήθεια αναλωσίμων, ανταλλακτικών, εργαλείων, βιβλίων και περιοδικών. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή και διαφανή επένδυση του κονδυλίου αυτού, μπορεί να συγκροτηθεί μία επιτροπή (πχ. τριμελής), στην οποία θα συμμετέχουν απαραίτητα ο εκάστοτε Υπεύθυνος ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. και ο αντίστοιχος Διευθυντής Β/θμιας, η οποία θα λειτουργεί στα πρότυπα των παλαιών σχολικών επιτροπών και θα ελέγχεται από τον Επίτροπο Ελεγκτικού Συνεδρίου.

### **3. Δράσεις συμβουλευτικής**

Τα στελέχη των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. συχνά καλούνται να γνωμοδοτήσουν προς σχολικές και διοικητικές μονάδες σε θέματα ΤΠΕ και προμήθειας εξοπλισμού.

Συγκεκριμένα, το ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου τον τελευταίο χρόνο έχει καταρτίσει 8 προτάσεις προς ισάριθμες σχολικές μονάδες για την προμήθεια κατάλληλου υλικού (προκειμένου να υλοποιηθεί η λύση) και την υλοποίηση της λύσης Ubuntu LTSP στα Εργαστήρια Πληροφορικής, 5 από τις οποίες ήδη υλοποιήθηκαν. Πολύ περισσότερες είναι ασφαλώς οι περιπτώσεις που το ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου συνέδραμε συμβουλευτικά στην υλοποίηση κάποιας δράσης, την προμήθεια εξοπλισμού ή την ολοκλήρωση κάποιας εργασίας υποδεικνύοντας τον πλέον πρόσφορο κάθε φορά τρόπο.

Διευρύνοντας το συμβουλευτικό ρόλο των στελεχών των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., προτείνεται η συμμετοχή τους σε επιτροπές με στελέχη Πληροφορικής άλλων Δημοσίων Υπηρεσιών, με αντικείμενο το σχεδιασμό, την προμήθεια, διαχείριση και από κοινού αξιοποίηση του εξοπλισμού και των υποδομών ΤΠΕ στον ευρύτερο δημόσιο τομέα.

#### **4. Στελέχωση των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.**

Ως προς τα κριτήρια επιλογής των στελεχών των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., κρίνεται απαραίτητο να πληρούνται επιπλέον οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Για τον Υπεύθυνο ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., να έχει πραγματική διδακτική εμπειρία τουλάχιστον 6 ετών.
- Για τον Τεχνικό Υπεύθυνο ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., να έχει διατελέσει Υπεύθυνος Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. τουλάχιστον για 2 διδακτικά έτη και να έχει διδακτική προϋπηρεσία τουλάχιστον 4 ετών.

Σχετικά με τη διαδικασία στελέχωσης των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., είναι αναγκαίο η προκήρυξη των θέσεων και η επιλογή των στελεχών να γίνεται το συντομότερο δυνατό, ήτοι αμέσως μετά την ανακοίνωση των μεταθέσεων εκπαιδευτικών. Σε κάθε περίπτωση η κάλυψη των κενών ή κενούμενων θέσεων θα πρέπει να ολοκληρώνεται πριν την έναρξη του εκάστοτε σχολικού έτους, καθώς αυτή είναι η περίοδος κατά την οποία παρουσιάζονται τα περισσότερα προβλήματα στα σχολεία.

Δεδομένου ότι στην αρμοδιότητα των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. εμπίπτουν πλέον και οι σχολικές μονάδες της Α/θμιας εκπαίδευσης, είναι απαραίτητο να ορίζεται τουλάχιστον ένας τεχνικός ανά υποστηριζόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης και μέχρι κάποιο όριο μονάδων (πχ. ένας τεχνικός ανά 20 μονάδες Β/θμιας ή 30 μονάδες Α/θμιας). Ο ένας εκ των τεχνικών αυτών θα είναι ο Τεχνικός Υπεύθυνος του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., ενώ οι υπόλοιποι θα μπορούν να είναι είτε εκπαιδευτικοί επί θητεία, είτε συνεργάτες τεχνικοί στα πρότυπα της Δράσης Α7 της πράξης «ΣΤΗΡΙΖΩ». Προφανώς, ο ορισμός τεχνικών ανά βαθμίδα δεν έχει την έννοια του περιορισμού των αρμοδιοτήτων του κάθε τεχνικού μόνο στα της βαθμίδας του, αλλά τη διασφάλιση ενός ελάχιστου πλήθους τεχνικών ανά ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.. Εξάλλου, συχνά παρατηρείται το φαινόμενο να υπάρχει φόρτος εργασίας στη μία βαθμίδα και ηρεμία στην άλλη, ενώ δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις στις οποίες η αντιμετώπιση μίας κατάστασης απαιτεί τη φυσική παρουσία τουλάχιστον δύο τεχνικών (πχ. όδευση και έλεγχος δομημένης καλωδίωσης).

## 5. Άλλες προτάσεις

Συνεκτιμώντας τα παραπάνω, διαπιστώνεται ότι η διατήρηση του θεσμού των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. είναι περισσότερο αναγκαία από ποτέ. Επιβάλλεται, μάλιστα, η περαιτέρω ουσιαστική αναβάθμισή τους, υιοθετώντας μία σειρά μέτρων. Προς αυτήν την κατεύθυνση αναφέρονται και οι παρακάτω επιπλέον προτάσεις:

- Προμήθεια βιντεοπροβολέα προκειμένου να χρησιμοποιηθεί σε δράσεις επιμόρφωσης που υλοποιεί το ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., κυρίως σε μικρές σχολικές μονάδες που στερούνται οπτικοακουστικού εξοπλισμού.
- Εισαγωγική επιμόρφωση ή/και επικαιροποίηση των γνώσεων των στελεχών των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., με δια ζώσης σεμινάρια από τον εποπτεύοντα φορέα, κατά την έναρξη της θητείας τους.
- Επαναληπτικές περιοδικές (πχ. ετήσιες) εξ αποστάσεως επιμορφώσεις των στελεχών των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. από τους εποπτεύοντες φορείς για την επικαιροποίηση των γνώσεών τους και την ενημέρωσή τους για αλλαγές στο ΠΣΔ και τις υπηρεσίες Τεχνικής Στήριξης.
- Ενημέρωση των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. για τις δράσεις εξοπλισμού των σχολείων της περιοχής ευθύνης τους, με παράλληλη συμμετοχή του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. σε κάθε επιτροπή παραλαβής. Έχει παρατηρηθεί το φαινόμενο να παραλαμβάνεται εξοπλισμός από σχολικές μονάδες, με επιτροπή αποτελούμενη από το Διευθυντή και δύο εκπαιδευτικούς, χωρίς καμία ενημέρωση του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.

Τέλος, θα πρέπει να τονιστεί η σημασία της πράξης «ΣΤΗΡΙΖΩ», τόσο ως προς το κομμάτι της επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών ΠΕ19-20 (Δράση Α8), όσο και ως προς το κομμάτι της παρουσίας των τεχνικών στα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. (Δράση Α7). Συγκεκριμένα:

- Η εμπειρία που θα αποκομισθεί από την εφαρμογή της Δράσης Α8 μπορεί να αξιοποιηθεί για τη διαμόρφωση ενός μοντέλου περιοδικής επιμόρφωσης των στελεχών ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. σε πιο εξειδικευμένα θέματα. Ιδανικό θα ήταν, βέβαια, οι τηλεεκπαιδεύσεις αυτές να μην σταματήσουν με την ολοκλήρωση του σχετικού προγράμματος γενικότερα. Αν όμως κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό, θα μπορούσε να αξιοποιηθεί σε μικρότερης κλίμακας δράσεις, όπως αυτή που προαναφέρθηκε.
- Η συνδρομή του τεχνικού της Δράσης Α7 στο ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου ήταν καταλυτική καθώς το πλήθος των υποστηριζόμενων μονάδων Α/θμιας και Β/θμιας είναι πολύ μεγάλο για να καλυφθεί εξ ολοκλήρου και αποκλειστικά από το προσωπικό του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Τόσο οι επισκέψεις για προληπτική συντήρηση, όσο και οι επεμβάσεις σε βλάβες ήταν καίριας σημασίας, δεδομένου του φόρτου εργασίας στο ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Ζακύνθου. Εκτιμώντας ότι ανάλογη εικόνα παρουσιάζεται και στα υπόλοιπα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. της χώρας, προτείνεται η Δράση να συνεχιστεί, είτε με την παρούσα μορφή είτε

με παρόμοια μορφή υπό νέο τίτλο, εξασφαλίζοντας την απαραίτητη χρηματοδότηση της Δράσης.